

Ik maak de woning leeg, omdat de huurder is overleden.

Stuur ons gerust foto's door van de zaken waar je vragen bij hebt. Als erfgenaam ben je verantwoordelijk om de woning in goede staat achter te laten. Wij sturen de waarborgafrekening met verrekening van eventuele herstellingskosten naar jou.

Ik ben niet akkoord met de factuur. Wat kan ik doen?

Ga je niet akkoord met de factuur?
Dan kan je de factuur betwisten.

Hoe doe je dit?

- › Stuur een brief naar de contactpersoon van de afrekening.
- › Stuur een e-mail naar ikhebeenvraag@woningent.be.

BELANGRIJK:

- › Je moet de factuur binnen de maand betwisten.
- › Vermeld duidelijk je naam en adres.
- › Vermeld duidelijk het factuurnummer van de factuur die je betwist of bezorg ons een kopie van de factuur.
- › Omschrijf duidelijk waarom je niet akkoord bent.



Heb je vragen?

-  www.woningent.be
-  09 235 99 60
-  verhuur@woningent.be

Dit een publicatie van Woningent cvba-so.
Publicatiedatum: mei 2019
V. U. Woningent, Lange Steentstraat 54, 9000 Gent.

Vlot verhuizen doe je zo

Hoe werkt de uitgaande
plaatsbeschrijving?

INFORMATIEBROCHURE



Wat moet ik als huurder herstellen?

- › **Kleine herstellingen**, bijvoorbeeld het gras maaien of gebroken glas, verloren sleutels en kapotte stopcontacten en schakelaars vervangen. Wil je een volledig overzicht van de kleine herstellingen? Bekijk dan het Technisch Zakboekje voor de huurder of onze website www.woningent.be.
- › Herstellingen door **foutief gebruik of slecht onderhoud**.
- › Herstellingen die moeten gebeuren, omdat jij **WoninGent niet verwittigd hebt** dat er herstellingswerken nodig waren.

Waarom noteert de plaatsbeschrijver alles wat kapot of versleten is?

De bedoeling van de plaatsbeschrijving is dat we alles noteren wat ontbreekt, beschadigd of versleten is. Zo hebben we een overzicht van alles wat we moeten herstellen. Maar als het jouw fout of verantwoordelijkheid niet is, dan moet jij niet betalen.

Hoe bepaalt WoninGent wat ik moet betalen?

WoninGent maakte een ingaande plaatsbeschrijving toen jij in de woning kwam wonen. We vergelijken de staat van jouw woning nu met deze ingaande plaatsbeschrijving:

- › Sommige zaken zijn ouder geworden en daardoor versleten of kapot. Dat is **normale slijtage**. Jij moet dit **niet betalen**.
- › Sommige zaken zijn kapot doordat jij ze **niet hebt onderhouden of verkeerd hebt gebruikt**. Die moet jij **wel betalen**.

- › Heb jij iets beschadigd, maar was het ook niet meer helemaal nieuw of in goede staat? Dan moet je de helft van de herstelling betalen.
- › Heb jij iets beschadigd en was het wel nog nieuw of in goede staat? Dan moet jij de herstelling volledig betalen.

Hoe kan ik een grote factuur vermijden?

- › Zolang de huurperiode niet is afgelopen, kan je **zelf nog herstellingen doen**. Kijk zeker naar de meest voorkomende schade. In onze tarieflijst voor uitgaande plaatsbeschrijvingen kan je nagaan wat een herstelling kost als wij hem voor jou moeten doen.
- › **Maak je woning helemaal leeg**. Maak ook je berging of garage helemaal leeg en laat geen voorwerpen achter in je tuin.
- › Na de uitgaande plaatsbeschrijving mag je niet meer teruggaan om iets op te halen of te herstellen.



BASISREGEL:

Doe de nodige herstellingen, poets je woning grondig en maak je woning helemaal leeg. Zo kan je een hoge factuur vermijden. In onze tarieflijst voor uitgaande plaatsbeschrijvingen vind je terug hoeveel een herstelling kost.



TIP: Zo vermijd je de meest voorkomende kosten

Met deze tips kan je al heel wat kosten vermijden:

- › Verwijder verfresten op schakelaars en plinten.
- › Laat nutsvoorzieningen veilig achter: draai de gaskraan toe en plaats een gasdop op de gasaansluiting. Plaats klemmen op losse elektriciteitsdraden.
- › Zorg dat je woning, garage, berging en tuin of terras leeg en proper zijn. Alle meubels en rommel moeten weg zijn. Je moet je woning ook poetsen.
- › Maak boor- en nagelgaten dicht.
- › Verwijder gordijnen en lusters.
- › Verwijder stickers en folies die je zelf hebt aangebracht.
- › Geef evenveel sleutels terug als je hebt gekregen. Markeer duidelijk welke sleutel van welke deur is (of berging, garage...). Geef geen sleutels door aan volgende huurders.
- › Breng de woning in zijn oorspronkelijke toestand.
- › Zet alle losgekomen scharnieren van kasten en deuren weer vast. Als er problemen zijn met hang- en sluitwerk, kan een druppel olie wonderen doen.
- › Woon je in een huis? Dan moet je een attest voorleggen dat je recent de septische put of beerput hebt laten leegmaken.

